

Uitnodiging



Maandag 3 oktober 2011, Nonnerie te Maarssen
Invitational Conference
Centrale zorgverlener.
Versterken van Zelfmanagement!

Het aantal mensen met een chronische ziekte zal de komende jaren fors toenemen. Volgens het Nationaal Kompas Volksgezondheid is tot 2015 een groei te verwachten die oploopt tot 25 procent.

De zorg is nog onvoldoende ingericht voor chronisch zieken, zo blijkt onder meer uit onderzoek van het NIVEL¹. Patiënten melden dat de samenwerking en afstemming tussen zorgverleners over de periode 2002 – 2009 nauwelijks is verbeterd; dat anno 2009 veel chronisch zieken nog weinig merken van programmatische zorg (zo is het individueel zorgplan onbekend) en dat samen doelen stellen en follow-up het laagst scoort in de chronische zorg. Tevens brengen recente onderzoeken en rapportages het gemis aan een centrale coördinerende rol en ondersteuning van de patiënt in zelfmanagement in beeld². Een kwalitatieve review³ concludeert dat de centrale zorgverlener in meerdere opzichten effectief is.

Het rapport Zorgstandaarden in Model⁴ van het Coördinatieplatform Zorgstandaarden benadrukt het belang van een vast aanspreekpunt voor chronisch zieken en daarmee krijgt de centrale zorgverlener een duidelijke plaats toebedeeld. Hoewel er in Nederland al op diverse plaatsen gewerkt wordt met de centrale zorgverlener is er onvoldoende eenduidigheid over de competenties, organisatie en verantwoordelijkheden van deze functie.

Deze invitational wordt georganiseerd door het Coördinatieplatform Zorgstandaarden van ZonMw in samenwerking met het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport en het Platform Vitale Vaten. Met deze bijeenkomst willen zij experts uit het veld informeren, consulteren over en betrekken bij de centrale zorgverlener. Dit met als doel om de centrale zorgverlener en verwante begrippen te verhelderen en vervolgstappen te verkennen. Met deze dag wil de organisatie bereiken dat er overeenstemming is over het conceptueel kader rond de centrale zorgverlener: eenheid van taal. Verder vindt tijdens de invitational een verkenning plaats van de toepassing van de centrale zorgverlener en worden acties benoemd die nodig zijn voor de ontwikkeling van deze functie.

De invitational start om 10.00 uur met korte inleidingen waarvan de visies en inzichten onderwerp zijn van een debat onder leiding van dagvoorzitter prof. dr. Dirk Ruwaard, hoogleraar Universiteit Maastricht. In het middagdeel komt in een viertal workshops de toepassing van de centrale zorgverlener aan de orde. De afsluiting van de invitational vindt plenair plaats met het opstellen van een actieagenda.

¹ Nationaal Panel Chronisch zieken en Gehandicapten – NIVEL (2009)

² o.a.

- Verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg - KNMG (2010)
- Nulmeting patiënten over zorgstandaard vasculair risicomanagement – De Hartstichting (2010)
- NAD monitor 2010/ Diabetes zorgmonitor – Nationaal Actieprogramma Diabetes/ Diabetesvereniging Nederland (2010)
- Standpunt Casemanagement vastgesteld en uitgebracht aan de minister van VWS - CVZ (maart 2011)
- Afstemming in de zorg rond chronische aandoeningen, terugblik 2010 – Algemene Rekenkamer (maart 2011)
- Bekwaam is bevoegd - RVZ (april 2011)

³ Inventarisatie Centrale Zorgverlener - De Hartstichting/ Platform Vitale Vaten (februari 2011)

⁴ Zorgstandaarden in Model Coördinatieplatform Zorgstandaarden (2010)

Programma

- 10.00 Welkom door dagvoorzitter Dirk Ruwaard
- 10.10 1) Coördinatieplatform zorgstandaarden en centrale zorgverlener - Reinout van Schilfgaarde
10.20 2) Waar loop ik als patiënt tegen aan? - Walter Stolz
10.30 3) Wat is de centrale zorgverlener? - Cor Spreeuwenberg
10.40 4) Kritische vragen over de centrale zorgverlener - Jan Erik de Wildt
11.00 Plenair debat olv dagvoorzitter Dirk Ruwaard met sidekick Corrie Ketelaars
a) Wat is de centrale zorgverlener? en wat niet?
b) Voor wie is de centrale zorgverlener?
c) Is de centrale zorgverlener een professional?
- 12.15 Lunch
- 13.30 Workshops over vraagstukken rondom de centrale zorgverlener:
15.00 Koffie/thee pauze
15.20 Plenaire terugkoppeling door voorzitters workshops olv dagvoorzitter Dirk Ruwaard
16.50 Resultaten invitationaal en acties voor de toekomst – Reinout van Schilfgaarde
17.00 Borrel

Workshops

- 13.30-15.00 **1. Welke competenties heeft de centrale zorgverlener nodig?**
Voorzitter: Hendrien Witte
- 13.30-13.40 Referent: Berna Sol
13.40-13.45 Co-referent: Leonie van Son
Notulist: Anne-Margreet Strijbis
Subvragen:
a) Uitgaande van de functies en taken van de centrale zorgverlener, welke competenties heeft de centrale zorgverlener nodig
b) Welke scholing is nodig voor de centrale zorgverlener?
c) Welke stappen zijn nodig om scholing op te zetten?
- 13.30-15.00 **2. Wanneer is de centrale zorgverlener een te onderscheiden afzonderlijke functie?**
Voorzitter: Johanna Haanstra.
- 13.30-13.40 Referent: Fons Hopman
13.40-13.45 Co-referent: Arnold Romeijnders
Notulist: Helene Voogdt
Subvragen:
a) Wat is de positie van de centrale zorgverlener ten opzichte van andere zorgverleners binnen de 1^e en 2^e lijn?
b) Hoe positioneer je de centrale zorgverlener binnen de typering van casemanagement van het CVZ?
c) Hoe is de centrale zorgverlener gekoppeld aan ernst en fasen van ziekteprocessen?
d) Is er noodzaak voor certificatie/registratie?
e) Wanneer moet een centrale zorgverlener afzonderlijk gefinancierd worden?
f) Welke randvoorwaarden zijn nodig voor de centrale zorgverlener?

- 13.30-15.00 **3. Wat is de ervaring met de centrale zorgverlener in de praktijk?**
Voorzitter: Mieke ter Vaarwerk
- 13.30-13.40 Referenten: Karin Kaasjager en Marijke Corsten
- 13.40-13.45 Co-referent: Anemone Bögels
Notulist: Ella Visserman
Subvragen:
- Versterkt de centrale zorgverlener de patiënt?
 - Hoe bevordert centrale zorgverlener zelfmanagement?
 - Welke rol heeft de centrale zorgverlener bij het individueel zorgplan?
 - Welke patiënten hebben een centrale zorgverlener nodig? (complexiteit van zorg, multimorbiditeit, SES, ...)
 - Wat is de positie van de centrale zorgverlener ten opzichte van andere zorgverleners binnen de 1^e en 2^e lijn?
 - Hoe krijgt een patiënt een centrale zorgverlener?
- 13.30-15.00 **4. Wat zijn juridische vragen rondom de centrale zorgverlener?**
Voorzitter: Margo Weerts
- 13.30-13.40 Referent: Mirjam de Bruijn
- 13.40-13.45 Co-referent: Marina de Lint
Notulist: Karin Idema
Subvragen:
- Waar is de centrale zorgverlener verantwoordelijk voor en waarvoor niet?
 - Wat is het huidige wettelijk kader voor de centrale zorgverlener?
 - Wanneer kan een verpleegkundige in juridische zin als centrale zorgverlener toetreden?
 - Welke ruimte is er (wettelijk gezien) om te veranderen?
 - Welke relatie is er tussen de centrale zorgverlener, het kwaliteitsbeleid en kwaliteitsinstituut?

Voor deelname aan de workshops wordt u ingedeeld door de organisatie.

Informatie

De bijeenkomst wordt gehouden op 3 oktober 2011 10.00 – 17.00 uur in De Nonnerie, Maarssen.

Indien u nog vragen heeft kunt u contact opnemen

- voor de inhoud met Ella Visserman tel.: 06-52629341 of em.: E.Visserman@hartenvaatgroep.nl
- voor de organisatie met Elita Zoer tel.: 0183-354057 of em.: info@elitazoer.nl

U kunt zich inschrijven via www.elitazoer.nl en klik aan de linkerkant op 'Centrale Zorgverlener' 3 okt. '11.
Voor deelname aan deze bijeenkomst zijn geen kosten verbonden.



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport