

Invitational Conference Centrale Zorgverlener

Tijdens de invitational conference van 3 oktober 2011 waren ruim 80 experts bijeen om voor het eerst van gedachten te wisselen over de Centrale Zorgverlener. Een korte impressie van de dag...

Het doel van de dag was het begrip 'centrale zorgverlener' te verhelderen, de toepassing te verkennen en acties te noemen voor verdere ontwikkeling. De dag werd geleid door Dirk Ruwaard, hoogleraar Public Health and Health Care Innovation en voorzitter van de vakgroep Health Services Research van de Universiteit Maastricht.

De aanwezige experts waren afkomstig uit de zorg voor kwetsbare ouderen, langdurig zieken en chronisch zieken en zij vertegenwoordigden patiënten, zorgverleners, scholing, onderzoek en beleid.

Na aftrap door Reinout van Schilfgaarde, voorzitter van het Coördinatieplatform Zorgstandaarden, waarin hij de centrale zorgverlener positioneerde, werd door Walter Stolz de ervaring van patiënt en diens mantelzorger met de zorg belicht. Duidelijk werd dat de centrale zorgverlener niet alles kan oplossen wat mis gaat in de zorg maar wel een belangrijke rol kan spelen in 'coördinatie' en 'continuïteit'. Cor Spreeuwenberg gaf vervolgens zijn visie op het begrip centrale zorgverlener en de taakgebieden die daarbij horen. Jan Erik de Wildt heeft een aantal relevante vraagpunten naar voren gebracht voor de discussie.

In workshops werd de centrale zorgverlener vanuit een aantal invalshoeken verder besproken: competenties, scholing, rol en positie ten opzichte van andere zorgverleners in verschillende contexten (zorg, welzijn, kwetsbare ouderen), praktijkervaringen met de centrale zorgverlener en juridische vragen.

In de discussie werd benadrukt dat de behoefte van de patiënt het vertrekpunt is. Voor de patiënt is goede coördinatie tussen zorgverleners een eerste vereiste zodat de continuïteit van de zorgverlening is gewaarborgd. Coördinatie is een taak die niet aan een bepaalde discipline wordt toebedeeld maar die elk van de betrokken zorgverleners kan vervullen, ook de patiënt zelf. Daarover bestond consensus. Wie in een individueel geval de coördinatie op zich neemt wordt bepaald in overleg tussen patiënt en zorgverlener en vastgelegd in het individueel zorgplan, want dit bevat de afspraken die patiënt en zorgverlener samen maken.

Ondanks de veelheid aan denkrichtingen, aandachtspunten en kritische noten, bleek over veel zaken al snel consensus te ontstaan. Deze dag heeft geholpen het begrip centrale zorgverlener te verhelderen en de zorgcoördinatie in de praktijk een 'push' te geven. Want één ding is duidelijk: de vrijblijvendheid op het terrein van 'coördinatie' en 'continuïteit' is voorbij!

De invitational conference Centrale Zorgverlener werd georganiseerd door het Coördinatieplatform Zorgstandaarden van ZonMw in samenwerking met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het Platform Vitale Vaten. Een uitgebreider verslag verschijnt in januari 2012. Wilt u meer informatie over deze bijeenkomst en vervolgvacatures: zie www.zorgstandaarden.nl.